



INFORME FINAL

"IMPULSEM EL CONSELL DE PARTICIPACIÓ"

DEL MUNICIPI DE BURJASSOT

En els mesos de setembre i octubre de 2020 s'ha desenvolupat el projecte "**Impulsem el Consell de participació**" que ha tingut com a objectiu principal generar espais de reflexió i diàleg entorn a les mateixes dinàmiques participatives del Consell i la seua realitat actual per a redefinir de forma col·lectiva aquest espai i millorar les seues pràctiques.

Aquest document és una sistematització del procés amb tot el contingut i coneixement produït amb les persones participants.

En primer lloc, es contextualitza el projecte en el seu origen per a entendre els motius de la iniciativa. Després s'explica cada fase del projecte amb els principals resultats. I, per últim, un apartat de propostes a futur perquè el mateix Consell pugua continuar de manera autònoma el treball de redefinició i impuls de l'espai.

Origen del projecte

Els municipis i províncies de València han obert diferents espais de participació ciutadana regulats a través de reglaments i normatives municipals, entre ells els consells sectorials, i específicament els consells de participació que intenten aglutinar un nombre de representants estables i diversos.

En el municipi de Burjassot, s'ha observat com el Consell de participació, format per 25 persones membre més els càrrecs polítics, ha anat perdent qualitat democràtica. Aquesta situació demostra que el fet de tindre reglaments o espais de participació no necessàriament garanteix que les experiències dels mateixos es desenvolupen de manera participativa.

És per aquest motiu que es fa necessari iniciar accions vinculades a la formació en participació ciutadana i la redefinició d'espais i òrgans de participació, en aquest cas, el Consell de participació de Burjassot.

Fases del projecte i resultats

1. Consulta a membres del Consell

La redefinició del Consell de participació està vinculada a un coneixement previ de la realitat d'aquest, coneixement que requereix construir-se amb la participació de les mateixes persones membre del Consell. Aquest aspecte és fonamental perquè les persones puguen reflexionar de manera individual i col·lectiva sobre els aspectes més



destacables i/o mancats d'aquest espai, motivant així a produir idees o propostes de millora que sorgisquen del mateix òrgan de participació.

Aquesta aproximació es va realitzar per via telemàtica, mitjançant un formulari web on les persones que participen del Consell de participació van avaluar, de manera individual i anònima, el funcionament i la dinàmica interna de l'espai. Aquest formulari també va servir per a identificar necessitats formatives i poder realitzar en la següent fase una formació que s'ajuste a la realitat de les persones participants.

Una vegada les persones participants van respondre al formulari es va fer un informe de resultats que va nodrir el següent espai de participació.

L'informe de resultats de l'enquesta es pot consultar [ací](#).

2. Devolució de la informació i redefinició col·lectiva

Amb l'informe de resultats i una fotografia de la realitat actual del Consell contada pels seus membres, es va fer una devolució de la informació a través d'un taller en línia. En aquesta sessió es va reflexionar de manera col·lectiva sobre els resultats amb l'objectiu d'identificar les principals línies d'acció per a redefinir el Consell així com propostes per a la seua millora.

El primer pas va ser consensuar la finalitat i els objectius principals del Consell com a motor principal de l'acció del Consell, per aquest motiu era necessari que els participants formaran part de la construcció d'aquests. El resultat va ser:

Finalitat:

Promoure els drets de participació, informar, debatre i controlar la rendició de comptes i tots els temes que afecten la ciutadania que siguen d'interés públic. Així com intentar solucionar els problemes que tinguen i que tots s'involucren a través del diàleg, elaboració de propostes, etc. En definitiva, treballar i fer un Burjassot millor en col·laboració amb l'Ajuntament.

Objectius:

1. **Augmentar capacitat d'influència de la societat civil sobre el paper regulador del Govern municipal:** Crear i dinamitzar espais de reflexió, trobada, escolta i diàleg de la ciutadania activa i entitats socials per a millorar la convivència a la ciutat.
2. **Millorar la gestió de lo públic per a contribuir al benestar i l'Agenda 2030:** Establir una planificació i seguiment d'aquesta, amb objectius a curt i llarg termini amb activitats com: elaboració de pressupostos participatius, taules



sectorials, projectes de formació, etc.

3. **Enfortir la democràcia participativa:** Cooperació entre l'Ajuntament, les diferents entitats i la ciutadania, equilibrant així les relacions de poder, principalment a través de la transparència en la gestió i la construcció de consensos.

Un segon pas, va ser reflexionar sobre la comunicació entre les persones membres del Consell. En aquest punt, es va fer molta referència a la necessitat de tindre una major autonomia per a poder treballar i realitzar accions, ja que en aquest moment el Consell a soles es reuneix quan convoquen des de l'equip de govern i es veu com a un limitant.

La proposta que es realitza per part de les persones participants va ser fer **grups de treball** que funcionen de manera complementària a les reunions.

Per altra banda, es veu com a limitant de la creativitat i l'autonomia el mateix Reglament de participació, que es va fer en l'any 2011 (redactat en 2009). Per aquest motiu, es veu necessari **l'actualització d'aquest Reglament**.

A més, es considera necessari reflexionar sobre **fórmules mixtes físiques i digital** per a ampliar la participació de les persones encara que no puguin assistir a les reunions presencials o digitals.

Finalment es va fer un resum de les idees principals i les propostes de millora que van sorgir en el formulari.

Idees clau i propostes per a la redefinició del Consell:

1. **Espai de consulta a un espai de participació:** toma de decisions consensuades i autonomia, realització d'una planificació amb activitats internes i externes i executar-la, implicació de gent jove, visibilització del Consell a la ciutadania, implicació de persones no organitzades però amb dret a vot (aquesta proposta no es permet amb l'actual Reglament però es podria plantejar per a l'actualització del mateix), sistema de votacions telemàtiques...
2. **Metodologia de la comunicació:** què espais i perquè, normes clares, reunions amb temps de paraula limitats per a evitar monopolització, enfocament propositiu, informació prèvia amb documentació formal, enviar acta en els quinze dies després de realitzar la reunió, reducció de temes per reunió...
3. **Evitar personalismes i politització** fomentant la identitat col·lectiva i utilitzant



criteris del bé comú, reducció o regulació del paper de les persones amb càrrecs en equip de govern o partits polítics.

4. **Cura de les persones membre:** acollida de persones noves per a contextualitzar i fomentar la seua implicació en l'estructura interna del Consell, traspàs d'informació, espais de treball i també de recreació com un vi d'honor o pisolabis.

3. Formació en matèria de participació i comunicació

La necessitat de realitzar una formació en aquest procés de redefinició és principalment perquè totes les persones membre estiguen cada vegada més capacitades per a la participació, i a més, per a unificar conceptes i entendre la pràctica del Consell des d'una mateixa mirada, amb reflexions compartides.

La formació escollida va ser participació i comunicació en l'àmbit local que es va desenvolupar a través de la Plataforma Classroom amb contingut específic perquè les persones pogueren fer el curs al seu ritme i de manera autònoma.

Una vegada compartit tot el contingut, es va fer una sessió en línia d'una hora per a aprofundir en els punts més rellevants del taller anterior de redefinició però aplicant els conceptes i aprenentatges del curs.

Dades generals

Van ser invitades 18 persones, però en les dades d'execució del curs participaren entre 10 i 12 persones, actualment hi han 16 persones que poden usar el contingut de manera autònoma.

El curs es va iniciar el 13 d'octubre amb la presentació de 8 dels participants i amb la definició del que pensaven que era participació i perquè és important per a ells/elles (aquest últim ho van fer 5 persones).

No van compartir reflexions sobre els continguts, sembla que hi havia dificultat a l'hora d'interactuar amb la plataforma, tant és així que algunes persones van participar dels distints espais però sense estar dins. Hi havia interès per part de les persones participants però la ferramenta d'interacció potser no era la més adequada.

Als dos formularis d'aprenentatge van contesta exactament 12 persones de les quals, 8 van superar-ho satisfactòriament i 4 no van respondre correctament.

L'últim espai va ser el taller en línia realitzat el 20 d'octubre a través de la plataforma Zoom a on van participar 9 persones. Es va modificar la plataforma, ja que les persones participants estaven més acostumades a Zoom que a Google meet i per a intentar afavorir la participació de totes les persones.



Conclusions del taller en línia

En aquest taller es va presentar la definició col·lectiva que van fer del concepte de participació que va ser:

- Analitzar qüestions que afecten la vida social i col·lectiva.
- Integració de ciutadans/es en la toma de decisions col·lectives i individuals democràticament.
- Col·laboració entre la ciutadania, entitats i l'Administració.

Amb relació als canals de participació i comunicació es va identificar que hi ha poques plataformes o canals de participació o les que hi ha no es coneixen, a més que és un procés complex a nivell digital i amb problemes tècnics que dificulten els processos, encara que existeix el canal directe amb l'alcaldia a través de reunions amb associacions del municipi.

Es va aprofundir en les propostes que van sorgir en el Taller de redefinició, en aquest cas, la creació de comissions, la renovació del Reglament i la implicació de noves persones.

Es va concloure en la necessitat de crear dues comissions i que no s'avance en la modernització del Reglament o la implicació de noves persones fins que no hi haja una ordenació i major claredat en les persones que ja formen part del Consell.

4. Visibilització del procés

Tenint en compte la importància de visibilitzar els resultats d'aquest procés de redefinició del Consell de Participació i a manera d'aconseguir major impacte en el municipi es realitzarà un vídeo curt que es pugui difondre en les xarxes socials i/o pàgina web del Municipi. El vídeo contindrà imatges dels tallers així com conclusions i informació de rellevància per a donar a conèixer aquest espai de participació a tota la ciutadania.



Propostes per a continuar el treball.



1. Compartir el procés

Abans de continuar amb els següents passos, es fa necessari que en una sessió del Consell de participació, les persones participants puguin compartir la seua experiència en el projecte "Impulsem el Consell de participació".

Es pot fer una explicació de les diferents fases i resultats, opinions i comentaris de les persones participants, visualització del vídeo de difusió i per últim dialogar i consensuar la necessitat de fer una planificació anual per a l'any 2021 i la creació de grups de treball.

Aquest aspecte és molt rellevant perquè tot el procés estiga legitimat pels membres del Consell i es pugui continuar treballant amb la tranquil·litat de què totes les persones treballen per un mateix objectiu.

2. Planificació 2021

Una vegada el Consell approve el disseny d'una planificació per a l'any 2021 és moment de fer una proposta amb tot allò que ha sorgit del procés, propostes de millora, necessitats, etc.

La planificació ha de comprendre tant les accions internes (reunions, formacions, creació de comissions, etc.) com les accions externes (actualització del Reglament de participació, campanya de pressupostos participatius, o tota activitat que tinga objectiu de fomentar la participació de tota la ciutadania).

Com a recordatori, per a mantenir la motivació dels membres, és millor fer una planificació senzilla i realista que una planificació ambiciosa amb moltes activitats que després no es porten a terme.



3. Grups de treball o comissions

Una vegada feta la planificació es poden crear les comissions de treball perquè les persones més motivades i interessades del Consell puguin avançar i posar en marxa la planificació. En els tallers es va parlar de crear almenys la comissió de:

1. Comissió de seguiment perquè hi haja persones encarregades de controlar que s'està fent la planificació així com que les normes del reglament es compleixen, generant mecanismes per a controlar l'assistència a les reunions, altes i baixes dels membres del Consell, seguiment d'acords, etc.
2. Comissió de comunicació per a pensar l'estratègia de comunicació interna i externa del Consell.

Es proposa que es convoque una primera reunió per comissió per a consensuar l'objectiu de la mateixa, les funcions principals, calendari de reunions i rols dins de la comissió.

4. Canals de comunicació i acollida a nous participants

Un aspecte fonamental per al funcionament del Consell, el manteniment de la motivació i l'augment de la participació és tindre clar els distints espais de comunicació i perquè són cadascú. En els tallers es va parlar de les següents canals que és important visibilitzar de manera interna per a que totes les persones tinguen claredat de com han de comunicar-se:

- Correu electrònic: principalment per a l'enviament de documentació, rebre informació, consultes, suggeriments, invitacions a activitats, etc.
- Reunions de Consell (digital o presencial): diferenciar les reunions únicament informatives i/o consultives d'aquelles que són de debat i toma de decisions.
- Reunions de Comissions temàtiques (digital o presencial): principalment per al treball grupal de gestió dels processos i del compliment de la planificació per a la seua execució.
- Encontres informals per a fomentar el coneixement entre les persones membre, construir vincles de confiança, etc

